

ΑΝΟΙΚΤΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ – ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑΣ

Με την παρούσα θα ήθελα να καταγγείλω/διαμαρτυρηθώ για την συμπεριφορά και το συναλλακτικό ήθος της εταιρείας **ON TELECOMS**, την οποία αυτή την στιγμή προτίθεμαι να φέρω ενώπιον της δικαιοσύνης και της ελεγκτικής αρχής (Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων).

Την **28 Ιουνίου 2007**, ήλθα σε τηλεφωνική επαφή με την εν λόγω εταιρεία για να ενημερωθώ για τις προσφορές της. Η υπάλληλος Κα Μπαλανίκα, με ενημέρωσε και μου είπε ότι αν θέλω να επωφεληθώ από την προσφορά θα πρέπει να κάνω έστω και τηλεφωνική αίτηση. Πράγματι έδωσα τα στοιχεία της συζύγου μου στο όνομα της οποίας είναι η τηλεφωνική γραμμή. Η εν λόγω Κυρία με ενημέρωσε ότι θα επικοινωνήσει μαζί της για τηλεφωνική επιβεβαίωση. Πράγματι την ίδια μέρα αργότερα, μια υπάλληλος της εταιρείας (δεν γνωρίζω αν ήταν η ίδια Κυρία), επικοινωνώντας με την συζυγό μου η οποία επι λέξει της είπε ότι θα συνεννοηθεί μαζί μου και θα αποφασίσουμε από κοινού, γι αυτό την παρακάλεσε να καλέσει πάλι την επομένη για να συνεννοηθούμε.

Την **επομένη ημέρα** η συζυγός μου ενημέρωσε την υπάλληλο της εταιρείας ότι το συζήτησε μαζί μου και δεν ενδιαφερόμαστε να συνεχίσουμε την οποιαδήποτε δοσοληψία. Η υπάλληλος τότε πληροφόρησε την συζυγό μου ότι η παραγγελία είχε προχωρήσει!. Η συζυγός μου την ενημέρωσε τότε ότι κακώς προχώρησε η παραγγελία χωρίς να έχουμε υπογράψει σύμβαση (ή έστω να έχουμε αποδεχτεί έστω και τηλεφωνικά) και θα έπρεπε να σταματήσει.

Θεωρήσαμε λοιπόν ότι η υπόθεση έκλεισε. Μέγα λάθος.

Την περασμένη εβδομάδα (**17 Ιουλίου 2007**) έλαβα τηλεφώνημα από μια εταιρεία κύριερ η οποία με ενημέρωσε ότι ο εξοπλισμός ήταν έτοιμος να μου παραδωθεί όπου επιθυμούσα!!! Ρώτησα ποιός εξοπλισμός και με ενημέρωσαν ο εξοπλισμός από την **ON TELECOMS**. Αμέσως επικοινωνήσα με την εν λόγω εταιρεία, και ο υπάλληλος με πληροφόρησε ότι η αίτηση μας είχε προωθηθεί ήδη στον **ΟΤΕ!** και θα έπρεπε να στείλω φαξ ακύρωσης από την 23 Ιουλίου 2007 και μετά στα γραφεία τους, χρησιμοποιώντας την φόρμα ακύρωσης που έχουν στο site τους. **Μπήκα στο site και είδα ότι η φόρμα ονομάζεται “αίτηση υπαναχώρησης” !!!!!!! δηλαδή ούτε λίγο ούτε πολύ μου ζητούσαν να υπογράψω μια αίτηση και να δηλώνω ότι υπαναχωρώ από την μεταξύ μας σύμβαση που εν τω μεταξύ ουδέποτε υπεγράφη!!!!!!**

Χθες **23 Ιουλίου 2007 στις 18:00** φιλικό μας πρόσωπο μας ενημέρωσε ότι μας καλούσε το τηλέφωνό μας (σταθερό) και απαντούσε μια άλλη κυρία η οποία τον πληροφόρησε ότι το νούμερο της το είχαν παραχωρήσει από το πρωί!!!!!!!!!! δηλαδή ούτε λίγο ούτε πολύ μας άφησαν και χωρίς τηλέφωνο. Σε επικοινωνία που είχα με τον **ΟΤΕ** με ενημέρωσαν ότι είχε γίνει αίτηση (αλήθεια με υπογραφή ποιού;) από την **ON TELECOMS** για φορητότητα και ότι πλέον δεν είμαστε πελάτες του.

Ερωτώ λοιπόν:

1. Γιατί προχώρησαν στην παραγγελία την στιγμή που δεν υπάρχει φωνητική ή έγγραφη συναίνεση;
2. Τι αίτηση φορητότητας παρουσίασαν στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη από την συζυγό μου;
3. Ακόμα και αν είχαμε προχωρήσει όλες τις διαδικασίες, τι τηλέφωνο θα είχαμε τώρα αφού δόθηκε σε άλλο χρήστη;

Επειδή έχουμε ταλαιπωρηθεί αρκετά με την εν λόγω εταιρεία, και ανεξάρτητα απο την έκβαση της υπόθεσης, καταγγέλλουμε με κάθε δυνατό τρόπο τις μεθόδους που χρησιμοποιεί για την ... “ετσιθελική” άγρα πελατών. Αν και κάποιοι άλλοι συμπάσχοντες ενδιαφέρονται ας επικοινωνήσουν μαζί μας για να ενώσουμε τις φωνές μας ενάντια σ'αυτή την κατάφορη παραβίαση των δικαιωμάτων μας. Θεωρούμε ότι πλέον θα πρέπει να μπει φρένο στην ασυδοσία. Θα πρέπει οι κύριοι επιχειρηματίες, να καταλάβουν ότι εδώ δεν είναι τριτοκοσμικό κράτος και οι πολίτες δεν κάθονται με σταυρωμένα τα χέρια, ούτε το βουλώνουν με δωράκια και χάντρες.

Γλυφάδα 24 Ιουλίου 2007

Προκόπης Ν. Πυρρής (κινητ. 6972 225 614)
Αγγελική Β. Παυλοπούλου

e-mail: ppyrris@gmail.com